



L'obiettivo principale di Giotto cooperativa sociale è il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e il mantenimento di un alto standard di Qualità dei propri servizi, promuovendo il continuo rispetto dell'ambiente in conformità della legislazione vigente e tenendo conto dei propri impegni ambientali.

La Cooperativa ha definito la propria Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza, di seguito riportata, come strumento di supporto agli indirizzi strategici e quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di miglioramento del proprio sistema di gestione integrato, considerando il contesto in cui opera l'organizzazione, la natura specifica dei suoi rischi, le esigenze delle parti interessate e i requisiti di conformità.

La cooperativa dispone, inoltre, che i propri ambienti di lavoro, da quelli adibiti a funzioni amministrative a quelli destinati a produzione e logistica, siano predisposti per garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro in atto tutte le azioni utili per ridurre il rischio di infortunio per i lavoratori.

Tali obiettivi sono conseguiti tramite l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato Aziendale che si prefigge anche lo scopo di migliorare il sistema di processo e di comunicazione interno fra le varie funzioni aziendali.

I principi del Sistema di Gestione Integrato della cooperativa sono sommariamente descritti di seguito.

- Definizione di responsabilità e mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività aziendali.
- Definizione di processi interni atti a raggiungere e a mantenere un Sistema di Qualità di livello avanzato nei confronti del Cliente in termini di:
  - ✓ prestazioni;
  - ✓ tempestività;
  - ✓ flessibilità;
  - ✓ continuo aggiornamento.
- Definizione di obiettivi concreti e misurabili coinvolgenti l'intero Sistema Aziendale, con identificazione di responsabilità e tempi di attuazione.
- Valutazioni periodiche dell'avanzamento delle azioni impostate e dei risultati conseguiti con aggiornamento delle azioni di miglioramento.
- Particolare attenzione alle risorse umane in quanto principali protagonisti dei risultati prefissati attraverso il coinvolgimento di tutto il personale come gruppo fondato su fiducia e rispetto reciproci; in tale contesto valorizzazione delle persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 attraverso la predisposizione, attivazione e verifica continua di percorsi e processi di inserimento e integrazione lavorativa e sociale adeguati allo status personale, in collaborazione con i Servizi sociali di vari enti interessati secondo le disposizioni di legge, tenendo conto allo stesso tempo degli interessi generali della cooperativa e dei propri stakeholder. Perciò questa valorizzazione viene perseguita secondo tre direttrici principali:
  1. Promozione e integrazione sociale dei stakeholder;
  2. Crescita e miglioramento costante delle capacità professionali per ogni grado e funzione, come elemento fondamentale per la promozione sociale e per lo sviluppo della propria consapevolezza di lavoratore;
  3. Capacità imprenditoriale secondo il significato pieno del termine con possibilità di perseguire anche un utile economico della cooperativa, indispensabile e strategico per la stabilità, la sostenibilità e lo sviluppo di una moderna impresa sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile.
- Documentazione del processo, come strumento di definizione dello standard di prodotto a supporto degli operatori e come base per l'addestramento dei neoassunti.
- Rispetto delle normative legislative, nonché eventuali regolamenti sottoscritti, con particolare attenzione alla limitazione dell'impatto ambientale e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.
- Assicurazione della salubrità ed igiene degli ambienti di lavoro, mirando il controllo sanitario alla specificità di ogni tipo di rischio; applicazione dei principi ergonomici nella predisposizione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi, puntando alla riduzione dei fattori di affaticamento e monotonia.
- Manutenzione attiva delle misure di prevenzione contro le emergenze ambientali per porre rimedio ad eventuali danni causati all'ambiente e applicazione delle misure necessarie per evitare e prevenire gli

- sversamenti accidentali di sostanze pericolose, gli sprechi di energia delle risorse energetiche naturali.
- Manutenzione attiva delle misure di prevenzione da attuarsi nei casi di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori; manutenzione aggiornata della segnalazione dei pericoli, reali e potenziali, esistenti in stabilimento con l'uso di scritte, apposita cartellonistica o altri simboli chiaramente comprensibili e rispondenti a standard stabiliti.
- Valutazione preventiva delle macchine e degli impianti, affinché siano conformi ai criteri di sicurezza previsti dalla legislazione vigente, e attuazione degli interventi manutentivi.
- Valutazione e controllo degli effetti delle attività in corso sull'ambiente in generale.
- Riduzione al minimo dell'inquinamento e dell'uso di inquinanti preservando i siti in cui si opera dall'impatto ambientale negativo generato dalle attività svolte per la raccolta rifiuti e la manutenzione del verde.
- Disponibilità di adeguate risorse di mezzi nonché l'impiego di nuove tecnologie "pulite" per la prevenzione dell'inquinamento e dell'impatto ambientale.
- Attuazione di audit interni nei confronti di prodotti/processi/servizi e definizioni di azioni di miglioramento che permettano di raggiungere obiettivi in termini di qualità del servizio, sicurezza e salute dei lavoratori, nonché traguardi ambientali finalizzati al miglioramento continuo delle prestazioni e della gestione ambientale della Cooperativa.
- Misurazione dei risultati e delle verifiche degli audit attraverso indici oggettivi e quantificabili.
- Impegno al rispetto delle leggi, dei regolamenti, degli accordi sottoscritti e più in generale ai principi di trasparenza, correttezza e lealtà, attraverso tutti gli interventi necessari ad assicurare che le proprie attività soddisfino i requisiti di legge in materia ambientale, di sicurezza e salute dei lavoratori.
- Impegno ad attivare strumenti volti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà dei propri dipendenti e collaboratori e di vigilare sulla loro osservanza e concreta implementazione.
- Impegno a favorire la cooperazione tra le diverse risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni dei lavoratori e quelle imprenditoriali, con gli enti preposti ai controlli e con le rappresentanze terze che svolgano attività correlabili con la sicurezza, la salute dei lavoratori e l'ambiente.
- Impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per garantire la salute e la sicurezza ogni qualvolta si individuino o definiscano nuove attività o si riesaminino quelle esistenti.
- Impegno affinché l'informazione e la formazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta ed affinché sia garantita sempre la consultazione e la sensibilizzazione dei lavoratori in merito agli aspetti della sicurezza e della salute sul lavoro.
- Impegno affinché l'informazione e la formazione sugli aspetti ambientali significativi siano diffuse tra tutti i lavoratori con riferimento alla mansione svolta attraverso programmi periodici di addestramento e formazione/sensibilizzazione.
- Impegno a valorizzare e migliorare continuamente le competenze e le capacità delle risorse umane interne.
- Impegno a garantire la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS) sui temi legati alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Impegno a mantenere un dialogo aperto con i clienti, fornendo adeguate informazioni sulle modalità d'uso, impiego e smaltimento dei prodotti e servizi forniti dall'organizzazione.
- Impegno alla sensibilizzazione e responsabilizzazione dei Fornitori sui comportamenti ambientali da osservare in linea con la Politica aziendale.
- Impegno alla diffusione della politica per la sicurezza, la salute dei lavoratori, l'ambiente e la qualità all'interno ed all'esterno dell'azienda ed alle parti interessate.
- Approvazione e la diffusione del Manuale integrato e le relative Procedure integrate ISO 9001:2015 -ISO 14001: 2015 - ISO 45001:2018
- Approvazione e l'applicazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs 231/01 e successive modifiche.